

Avbestillingsvilkår

Seminarer, workshops, massasje og individuelle timer

Jeg setter stor pris på tiden din og tilliten du viser meg ved å velge mine tjenester. Hver time og hvert arrangement krever tid, forberedelse og omtanke. For å skape en trygg og respektfull opplevelse for alle ber jeg deg om å gjøre deg kjent med følgende avbestillingsvilkår.

1. Seminarer og workshops

- **14 dager eller mer før arrangementet:** Du får refundert 100 % av det innbetalte beløpet.
- **7–13 dager før arrangementet:** Du får refundert 50 % av det innbetalte beløpet.
- **Mindre enn 7 dager før arrangementet:** Det innbetalte beløpet refunderes ikke, med forbehold om eventuelle lovfestede forbrukerrettigheter.

Dersom du ikke har mulighet til å delta, kan du be om å overføre plassen din til en annen person etter nærmere avtale.

Dersom jeg avlyser et arrangement, vil du få tilbud om enten full refusjon eller å overføre betalingen til et annet arrangement.

2. Massasje og individuelle timer

For individuelle avtaler, inkludert massasje og konsultasjoner, gjelder følgende avbestillingsvilkår:

- **48 timer eller mer før avtalen:** Du kan avbestille eller endre tidspunktet uten kostnad.
- **Mindre enn 48 timer før avtalen:** Det påløper et avbestillingsgebyr på 50 % av prisen for den bestilte tjenesten.
- **Mindre enn 24 timer før avtalen, eller dersom du ikke møter opp uten å gi beskjed:** Det påløper et avbestillingsgebyr på 100 % av prisen for den bestilte tjenesten.

Dersom uforutsette og alvorlige omstendigheter gjør at du ikke kan møte, ber jeg deg ta kontakt så snart som mulig. Jeg vil vurdere slike situasjoner individuelt og med forståelse.

3. Hvordan avbestille eller endre en avtale

Avbestilling eller forespørsel om endring av tidspunkt skal sendes skriftlig via e-post eller gjennom den kommunikasjonskanalen som ble brukt ved bestilling.

Tidspunktet da den skriftlige avbestillingen mottas, avgjør hvilke avbestillingsvilkår som gjelder.

4. Forbrukerrettigheter

Disse avbestillingsvilkårene begrenser ikke eventuelle ufravikelige rettigheter du har etter norsk lovgivning eller relevant EØS-regelverk om forbrukervern, herunder eventuell lovfestet angrerett der denne gjelder.

Angrerett og avbestillingsvilkår for en bestemt time eller et bestemt arrangement er to forskjellige forhold. Eventuelle lovfestede rettigheter går foran disse vilkårene.

5. Takk for forståelsen

Takk for at du respekterer tiden min, arbeidet mitt og rommet vi skaper sammen. Din forståelse hjelper meg med å tilby en gjennomtenkt, trygg og profesjonell opplevelse for hver enkelt klient.

Varm hilsen,

Daniela Torp

Grunnlegger av SHE Academy